

# **ECCO-SALVA - URGÊNCIA E EMERGÊNCIA MÉDICA – 3242-1212**

## ***Como devo proceder para utilizar os serviços da Ecco-Salva?***

Em caso de qualquer emergência em Curitiba e Região Metropolitana, a pessoa deve:

- Ligar para o serviço de emergência da Ecco no telefone **3242-1212**;
- Informar os dados do paciente;
- Seguir as orientações dadas pela atendente.

## ***Exemplos de Emergências Médicas que são atendidas pela ECCO-SALVA***

- perda da consciência;
- dor intensa, especialmente no peito, opressiva, associadas ou não a suores frios, falta de ar, náuseas;
- alteração súbita do nível de consciência, dificuldade de movimentar um ou vários membros e de falar;
- perda de sangue em grande quantidade;
- quadro alérgico grave, placas vermelhas e inchadas no corpo, tosse e falta de ar;
- falta de ar intensa, chiado no peito, suores, incapacidade de permanecer deitado, cor arroxeada da pele, lábios e língua;
- movimento do tipo tremores, ou abalos em todo corpo ou partes dele, com desvio dos olhos e repuxo da boca;
- aumento súbito da pressão arterial, acompanhada por dor de cabeça, tonturas, falta de ar. Pode ocorrer perda da visão na crise;
- acidentes graves;
- perda de líquidos (sangramento, diarreia, vômitos, sudorese), com queda súbita de pressão arterial, sede intensa, palidez, perda de força e extremidades frias;
- fraturas com hemorragia ou perda da consciência;
- afogamentos;
- choques elétricos;
- intoxicações graves;
- aspiração de corpos estranhos.

*Fonte: Manual do usuário ECCO-SALVA*

## ***Exemplos de Urgências Médicas que são atendidas pela ECCO-SALVA***

- febre elevada de causa não esclarecida e rebelde aos antitérmicos, com dor de cabeça intensa ou antecedente de crise convulsiva;
- vômitos repetidos;
- dores de cabeça súbitas e de forte intensidade, não habituais e que não cedem com os medicamentos comuns;
- dores abdominais intensas que não cedem com os remédios habituais;
- tonturas intensas acompanhadas de perda súbita de equilíbrio ou de sonolência;
- dor lombar súbita muito intensa, acompanhada de náuseas, vômitos e alterações urinárias;
- dor no abdômen acompanhada de náuseas e vômito;
- cortes profundos;
- fraturas sem hemorragia.

*Fonte: Manual do usuário ECCO-SALVA*

## **Quando não usar ECCO-SALVA**

Situações que não caracterizam urgência/emergência médica:

- atendimento para investigação de sintomas gerais (tosse, febre, mal estar, etc.);
- atendimento para controle de tratamento ambulatorial;
- pacientes crônicos em tratamento continuado, sem agudização do processo;
- casos psiquiátricos;
- dores de dente;
- dor de ouvido;
- alcoolismo crônico;
- transporte para realização de exames;
- cólica menstrual.

*Fonte: Manual do usuário ECCO-SALVA*

Nos casos em que o usuário utilizar a ECCO-SALVA em situações que não caracterizem urgência/emergência médica, a ECCO poderá realizar a cobrança por chamada injustificada.